

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月26日

事業所名 心きらきら中川児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 38 回収数 32 割合 84.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32					ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1				ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1			いつもとても清潔に整えられており、資格支援の掲示物や季節の掲示物もあり、とても素敵な空間で療育を受けられてありがたいです。楽しく通っているから。	建物自体を子どもの目線で改装してあります。トイレは広さと機能を備えた多目的トイレを設置。また、子どもがわかりやすいように絵カードを貼付するなど、視覚的に誘導できるよう工夫しています。WebカメラとIpadにより、療育場面の中継を別室で見学が可能。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				コロナ対策もきちんとできていました。楽しく通っているから。	特に今年度は、コロナ感染拡大防止のため、検温、手洗い、換気、消毒にご協力をお願いしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31			1	楽しく通っているから。	ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2		2		標準化された発達検査の結果や利用者からの聴き取り、観察法などによるアセスメントを実施し、バランスのとれた支援内容となるよう、総合的な見地から、児童発達支援計画の適切な策定に努めています。 また、就学時には、小学校での発達特性の理解につながる「就学支援シート」を作成するなど、切れ目のない支援に努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26	1		2		子どもの発達に合わせた活動内容となるように随時検証しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	2	13		年1回ではありますが、音楽祭等の行事を行い、地域の子どもたちに公開しております。今年度は、コロナの影響で開催できず残念です。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1		1	スタッフの皆さんには、いつも笑顔でご挨拶いただき、やさしくお話を聴いて下さること、また丁寧に説明して下さり感謝しております。	ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	2		5		ご不明な点があれば、遠慮なく管理者にお尋ねください。すぐに対応させていただきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32					療育の機会にご家族との懇談の時間を設定し、子どもの状態や課題、療育内容や家庭療育への敷延について意見交換し、共通理解のもとに支援を継続しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31					療育の機会にご家族との懇談の時間を設定し、子どもの状態や課題、療育内容や家庭療育への敷延について意見交換し、共通理解のもとに支援を継続しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	9	コロナの影響もあり、今は難しいので、仕方ないと思います。参加しないから、不明。	コロナ禍の最中であっても、家族支援の使命に鑑み、衛生環境には十分に配慮し、「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき、誠にありがとうございます。また、就学期に合わせた保護者向け講演会を開催しました。先輩のお母さんの体験談やzoomでの「あるあるエピソード」など、楽しいひと時にまりました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		2		お気軽に担当スタッフにご相談下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28					ホームページでの発信や会報の配布に加え、受付や検温などの際に積極的に言葉がけするなど、常に話題の提供や情報の伝達に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			2		いつもホームページやニュースレターを御覧いただき、ありがとうございます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28					個人情報の記載された書類、電子データなどは、毎回施錠やパスワード開錠等の厳重なセキュリティ対策を施し、管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25			3	掲示物等がわかりやすく示してあり、確認させていただいております。参加していないので、不明。	各マニュアルは受付ホールに掲示しています。特に今年度は、コロナ感染防止のため受付に張り紙を行い、検温、手洗い、換気、マスクの着用をお願いしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			6	参加していないので、不明。	年に2回、防火、防災、避難訓練を行っています。利用者の方々にも参加していただく訓練となっています。参加希望を募っています。ご希望の方は、療育スタッフまでお申し出下さい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				いつもとっても楽しみにしています。	メッセージを賜り、ありがとうございます。笑顔で通所していただけるよう、一層精進に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	28				いつもありがとうございます。親子共々毎回楽しみにしています。	心のコもったメッセージをいただき、ありがとうございます。今後とも、職員一同、療育と支援の質の向上に努め、皆様の身近な支援者として伴走してまいりますので、何とぞよろしくお願ひ申し上げます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。