

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 26日

事業所名 心きざらら児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 85 回収数 46 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46					適切なスペースを確保しております		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44			1		保育士、音楽療法士、言語聴覚士、公認心理師、教諭などの専門職をスタッフとして配置しております		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	44		1		1	子どもが視覚的にわかりやすいように 絵カードなどで配慮しています。 階段やトイレなど手すり等設置して おり、安心してご利用頂けます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	45		1			換気等感染対策をしっかりし ているのがよくわかり、安心し て通わせられます		
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	43		2		1	・できているところは次へス テップアップさせていってほ しい ・できないことをどのように「で きる」に繋げていけばよいか 学びたい	支援の内容やねらい、今後の方向性 などについてお話を頂き、子ども の成長や発達に合わせて療育を行っ ています。ご不明な点や質問等があり ましたら担当スタッフ又は、管理者が 対応させて頂きます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	42		2		2		保護者様に対して支援目標や支援内 容、今後の方向性などについて提示 を行っています。 関係機関等との連携にも取り組んで います。 また、就学時には、学校での発達特 性の理解に繋がる「就学支援シート」 を作成するなど、切れ目のない支援 に努めています	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	43		2			1	計画に沿った支援ができるようにニ ーズの変化に対応し見直しを行って います	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	44		2				・いろいろ工夫して取り組んで いただいている ・本人が楽しく過ごせるように 毎回いろいろな活動内容を取り 入れて頂いています	子どもの成長、発達に合わせたプロ グラムになるように工夫させて頂い ております
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	18		5	8	15		年1回ではありますが、音楽祭の行事 を行い地域の子供達に公開して おります。 今年度はコロナの影響で開催できず 残念です。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	45		1				わかりにくい事柄をわかりやすく説明 できるようにしています。説明で分 かりにくかった点やご不明な点等は、 管理者までお声かけ下さい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	43		2			1	支援計画の内容についてわかりやす く丁寧に説明しています	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	41		3			2	・指導されている方法を家 でも実践しながら付き合うこと をしています ・時間がない時は、あまりされ ていないように思う ・おおむね達成されているし、 質問や相談に丁寧に答えて 頂けるが、時間が短いのでた くさん聞けないと感じることが ある ・いつもすぐ話を聞いていただ き、すぐに実践できるのであり がたいです ・子どもの様子がこんな感じと 伝えるという教えて頂ける ので嬉しいです	お子さまの発達や課題について、保 護者様と共有することで、子ども の育ちを支える力や環境を整える 等の支援に対応できるようにして います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	45		1				・できる限り共有できるように してもらっていると思う	療育の機会に保護者様との懇談の時 間を設定し、子どもの関わりなどにつ いて意見交換し共通理解をもとに支 援に繋がっています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長の遅れに対して、より具体的に家で出来ることなどを教えて頂ければと思います ・理想のことだけでなく、親の気持ちに寄り添って頂けてまた頑張ろうと前向きになれる ・その都度、相談にのっていただけてとても心強いです 	療育後に保護者様と話をする時間を設けています。又、子育てや日常の悩みや困りごとなどお話しをしていただける相談も行っています。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	4	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで参加しにくい状況、参加はしてみたいがなかなかできない ・参加が難しいことが多い ・以前に通っていた集団療育でのお母さん方と今でも交流があり心強く思っています 	保護者会は年2回開催しています。そこで悩みを持つ保護者様同士の交流を支援しています。就学に合わせた保護者会を開催しました。Zoomにて先輩のお母さんの体験談やあるあるエピソードなど楽しいひとときとなりました。又、保護者様の勉強会、分ち合いの会「やまびこ会」を奇数月の第三土曜日に開催しています。コロナ禍においても、感染防止に十分配慮し「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき誠にありがとうございました。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で今は難しいと思いますが、このような同じ立場にある親同士が繋がる場所、環境があるととても有意義だと感じます。 	受付にて対応させていただいております。又、第三者委員会を設置し、苦情などの相談を受付しております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44		1			<ul style="list-style-type: none"> ・4月から小学校入学を予定しているが、入学後どのような療育がなされているか教えてほしい。今子どもがどのような状態であるのかという明確なものは示されないで、情報として少ないと思う 	個別療育が主となり、保護者様の方は見学していただける体制を整えています。療育の中に保護者様と話をする時間を設けており、日常の様子や最近の出来事など情報を共有して頂けます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40		3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページをみているが、あまり詳しいものは発信されていないと思う 	ホームページや会報(ニュースレター)を通して、情報発信できるようにしています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45				1		個人情報の取扱いにつきましては、個人情報承諾書を取り交わし、外部に情報が漏洩することがないように管理徹底をしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39		4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないのでよくわからない ・2回出席している 	各マニュアルは受付ホールに掲示しています。インフルエンザ等感染の危険性が予測されるものなどは受付に張り紙を行い注意喚起を行っています。又、新型コロナウイルス感染症防止対策として、手洗い、検温、健康チェック、マスク着用、施設内の換気、消毒等を行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36		7		2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は参加する機会がなかったが、一緒に参加できればと思います 	年に2回、防火、防災避難訓練を行っています。お子様や保護者様も参加しての訓練となっています。参加体験などをご希望のお子様や保護者様も参加していただけますので、ご希望の際はスタッフまでお申し出下さい
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43		3			<ul style="list-style-type: none"> ・今日きらきらに行くよと言うと「〇〇さんと行く」と楽しみにしています ・いつも工夫して支援して頂いています。妹2人がいるので部屋を用意して頂いたり配慮して頂きありがとうございます ・とても楽しみにしています ・大好きでその日は迎えに行くといつもより準備が早いようです ・毎週行くのをとても楽しみにしています 	小さなお子様は遊びの中から療育内容に取り組みできるようにしたり、また、お子様の興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら療育内容やイベント等の計画を行っていきたく思います
	23	事業所の支援に満足しているか	44		2			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事で不安で思う事にいつも相談にのって頂いてます ・しっかり子どもに合った支援をして頂いて、親側への説明や対応もしっかりして頂いて大変満足です ・いつもありがとうございます。きらきらさんのおかげで子どもも成長しています ・いつもわからないことを聞くと調べて下さっているのもとても助かっています 	たくさんのメッセージをいただきありがとうございました。更に満足していただけるよう療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みなども考えながら今後も努めていきたいと思っています。

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。