

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月26日

事業所名 心きらさら中川児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 48 回収数 41 割合 85.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	3		1	広いスペースがあると良い。	活動等に必要なスペースは確保しておりますが、今後とも療育計画に沿って、運用の改善に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1		1		保育士、公認心理師、言語聴覚士、音楽療法士、教諭などの専門職をスタッフとして配置しております。各専門領域での評価などが行えるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	2				階段やトイレなど手すり等設置しており安心してご利用いただけるよう、改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	1		1		療育の後の懇談の中で、担当者に聞いていただけるとありがたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	2		2	音楽療法がマンネリ化している。	貴重なご意見を賜り、ありがとうございます。 療育の中で日々子どもは変化していますので、プログラムを同調させることも必要です。 一方、療育内容の理解や浸透、定着には一定期間を要する場合や反復を必要とする場合もあります。 お気持ちのすり合わせのために、ぜひ、療育担当者との懇談をお願いいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	9	17	コロナでこちらが参加していない。	交流会などは、現段階では実施していませんが、今後は地域や福祉業界全体で取り組めるよう、提案してまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41					利用開始時に「利用契約書」「重要事項説明書」の中で支援の内容や、利用者負担額等についてご説明させていただいております。説明で分かりにくかった点やご不明な点などは、随時管理者までお申し付け下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1		1		お気軽に担当スタッフにご相談下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2			冷静になれるように、助言してもらっています。	メッセージを賜り、ありがとうございます。同じ目線で、ご相談に向き合えるよう、努めてまいりますので、今後ともよろしく申し上げます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	1	15		コロナ禍の最中であっても、家族支援の使命に鑑み、衛生環境には十分に配慮し、「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、就学期に合わせた保護者向け講演会を開催しました。先輩のお母さんの体験談やzoomでの「あるあるエピソード」など、楽しいひと時になりました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		12		相談や苦情、要望などの申し入れには、規則にそって傾聴に徹し、迅速丁寧かつ真摯に対応することとしています。解決が困難な場合には、第三者委員会を設置し、対応できるようにしています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40				療育場面は、いつでも保護者の皆様に見学して頂ける体制を整えています。タブレットPCでの見学にも対応しています。療育では、ご家族との懇談の時間も設定しておりますので、日常生活や学校の様子など情報を共有していただけます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37			4	いつもホームページやニュースレターを御覧いただき、ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	40			1	個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報承諾書を取り交わし、外部に情報が漏洩することがないように管理徹底をしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4		7	各マニュアルは受付ホールに提示しています。今年度は、コロナ感染防止に力を入れております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		10	年に2回、防火、防災、避難訓練を行っています。利用者の方々にも参加していただく訓練となっています。参加希望を募っています。ご希望の方は、療育スタッフまでお申し出下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	1		利用者の皆様に笑顔で通所していただけるよう、一層精進に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	2			今後とも、職員一同、療育と支援の質の向上に努め、皆様の身近な支援者として伴走してまいりますので、何とぞよろしく願い申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。