

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 心きらきら児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 67 回収数 51 割合 76.1%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 51 | | | | ・個室も広く十分だと思う ・部屋もたくさんあって広く感じます | 適切なスペースを確保しております |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 49 | | | 2 | | 保育士、音楽療法士、言語聴覚士、公認心理師、教諭などの専門職をスタッフとして配置しております |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 50 | 1 | | | ・目で見てわかるように番号や写真などで分かりやすい部屋環境になっている ・お湯が出るようになってほしい ・トイレの場所ややり方、スリッパの位置も写真付きでわかりやすく示してもらっていてありがたいです。 | 子どもが視覚的にわかりやすいように絵カードなどで配慮しています。階段やトイレなど手すり等設置しており、安心してご利用頂けます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 50 | 1 | | | ・おもちゃを触ったりするの で、お部屋にもアルコールを設置してほしい | 安全に安心して過ごす事ができるように遊べる空間を確保しています。コロナ感染予防の為、手洗い、検温、消毒、換気等にご協力をお願いしております。各部屋、洗面所等に消毒アルコールを設置しております。職員に声かけて頂ければと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 51 | | | | | 支援の内容やねらい、今後の方向性などについてお話を頂き、子どもの成長や発達に合わせ療育を行っています。ご不明な点や質問等がありましたら担当スタッフ又は、管理者が対応させて頂きます |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 47 | | 1 | 3 | ・よくわからない | 保護者様に対して支援目標や支援内容、今後の方向性などについて提示を行っています。関係機関等との連携にも取り組んでいます。また、就学時には、学校での発達特性の理解に繋がる「就学支援シート」を作成するなど、切れ目のない支援に努めています |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 51 | | | | | 計画に沿った支援ができるようにニーズの変化に対応し見直しを行っています |
| | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 47 | | | 4 | ・いつもいろいろな訓練を用意して頂いています | 子どもの成長、発達に合わせたプログラムになるように工夫させて頂いております |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 25 | 7 | 3 | 16 | ・園に通っているので機会はあるが、提供という意味ではないので解答に迷う ・去年初めて文化祭があって、他の子どもさんがどういった療育・特性があるのか知る機会がありとても良かったです。またやってほしいです。 | 年1回ではありますが、音楽祭の行事を行い地域の子ども達に公開しております。今年度もコロナの影響で開催できず残念です。 |
| | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 50 | 1 | | | ・通所をはじめる時にあったと思うが忘れていた部分も多い | わかりにくい事柄をわかりやすく説明できるようにしています。説明で足りなかった点やご不明な点等は、管理者までお声かけ下さい。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 48 | 1 | | 2 | | 支援計画の内容についてわかりやすく丁寧に説明しています |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 46 | 1 | 1 | 3 | ・職員の方は皆さん話しやすく、日頃の様子で気になる事や進学時の不安などに対していつもアドバイスを頂けるのでありがたいです。 ・療育後の短い時間ですが、子どもとの接し方等アドバイスを頂き助かっています。 | お子さまの発達や課題について、保護者様と共有することで、子どもの育ちを支える力や環境を整える等の支援に対応できるようにしています |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 50 | 1 | | | ・療育後の短い時間ですが、子どもとの接し方等アドバイスを頂き助かっています。 | 療育の機会に保護者様との懇談の時間を設定し、子どもの関わりなどについて意見交換し共通理解のもとに支援に繋げています。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|----|--|--|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 50 | 1 | | | ・療育後の短い時間ですが、子どもとの接し方等アドバイスを頂き助かっています。 | 療育後に保護者様と話をする時間を設けています。又、子育てや日常の悩みや困りごとなどお話しをしていただける相談も行っています。 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 30 | 7 | 1 | 13 | ・支援はあるが利用できないことが多い ・参加できませんが、活動支援があるようです。 ・参加したことがないのでわかりません | 保護者会は年2回開催しています。そこで悩みを持つ保護者様同士の交流を支援しています。就学に合わせて保護者会を開催しました。Zoomにて先輩のお母さんの体験談やあるあるエピソードなど楽しいひとときとなりました。又、保護者様の勉強会、分かち合いの会「やまびこ会」を奇数月の第三土曜日に開催しています。コロナ禍においても、感染防止に十分配慮し「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき誠にありがとうございました。 | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 47 | 1 | | | 3 | | 受付にて対応させていただいております。又、第三者委員会を設置し、苦情などの相談を受付しております |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 49 | 2 | | | | | 個別療育が主となり、保護者様の方が見学していただける体制を整えております。療育の中に保護者様と話をする時間を設けており、日常の様子や最近の出来事など情報を共有して頂きます |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 47 | 1 | | | 3 | | ホームページや会報(ニュースレター)を通して、情報発信できるようにしています |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 50 | | | | 1 | | 個人情報の取扱いにつきましては、個人情報承諾書を取り交わし、外部に情報が漏洩することがないように管理徹底しております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 42 | 3 | | | 6 | | ハザードマップや避難場所各マニュアルは受付ホールに掲示しています。インフルエンザ等感染の危険性が予測されるものなどは受付に張り紙を行い注意喚起を行っています。又、新型コロナウイルス感染防止対策として、手洗い、検温、健康チェック、マスク着用、施設内の換気、消毒等を行っています |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 46 | | | 1 | 4 | | 年に2回、防火、地震防災避難訓練を行っています。お子様や保護者様も参加しての訓練となっています。参加体験などをご希望のお子様や保護者様も参加していただけますので、ご希望の際はスタッフまでお申し出下さい |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 46 | 5 | | | | ・通所にも慣れてきて2人の時間も作る事ができて感謝しています。 ・嫌がらずに通うことができている。 ・習い事の一つのようにとらえ毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 | 小さなお子様は遊びの中から療育内容に取り組めるようにしたり、また、お子様の興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら療育内容やイベント等の計画を行っていきたくと思います |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 51 | | | | | ・いつも丁寧にしてもらっています。 ・通う曜日を楽しみにしています。 ・気楽に相談にのって頂きいつもありがとうございます。 ・通園している園へも見学に来て、子の様子を見て頂けるとありがたいと思います。 ・いろいろと工夫してくれたりして助かります。 | たくさんのメッセージをいただきありがとうございます。更に満足していただけるよう療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みなども考えながら今後も努めていきたいと思っています。 |

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。