

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 心きらきら児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 82 回収数 53 割合 64.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52		1		・広い部屋がたまに会議で使用されるので使えない	適切なスペースを確保しております。事業所側の都合によりいつもの部屋が利用できないことがあります。安心してご利用できるように努めさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	1				保育士、音楽療法士、言語聴覚士、公認心理師、教諭等の専門職をスタッフとして配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	2		3		子どもの視点を重視し設計をしております。階段やトイレなど手すり等設置しており、安心してご利用頂けます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	53					支援の内容やねらい、今後の方向性についてお話を頂き、子どもの成長、発達に合わせた療育を行っています。ご不明な点や質問がありましたら担当スタッフ又は、管理者が対応させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	49	4			・本人の成長に合わせて工夫してくれています ・親や施設側の体制は問題ないが、子どもの拒否の意見が強く他の児童との交流が全くない状態であるため無理をさせない程度で進展させたい	子どもの成長、発達に合わせたプログラムになるよう工夫させていただいております。評価の伴う活動に関してはプログラムの固定化を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	7	9	21		交流会などは、現段階はありません。地域の子どもと共に遊び、学びあう場を作っていくため今後の検討課題とさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51			2	・いつも療育後に説明してくれず	利用開始時に「利用契約書」「重要事項説明書」の中で支援の内容や、利用者負担額等についてご説明させていただいております。説明で分かりにくかった点やご不明な点等は、管理者までお声かけ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	1			・毎回丁寧に子どもと接して頂き、精神的な部分まで見て頂いてお話をさせて頂けるので嬉しく思います ・時間が取れない時もある ・今後の課題についてははっきり教えてほしい	療育の後に保護者様とお話しする時間を設け、支援の内容やねらい、今後の方向性などについてお話をさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	2		2	・参加できておらず ・具体的にどうしていくべきなのか助言がほしい	療育後に保護者様とお話しをする時間を設けています。また、子育てや日常の悩みや困り事などお話ししていただける相談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	7		13	・わが子と同じような状況の子が少なく、他の方と連携できるケースは少ない ・参加できておらず ・「父母の会」としての活動はよく知らないの、声をかけてほしい	保護者会は年2回開催していません。そこで悩みを持つ保護者様同士の交流を支援しています。就学に合わせた保護者会を開催しました。Zoomにて先輩のお母さんの体験談やあるあるエピソードなど楽しいひとときとなりました。又、保護者様の勉強会、分かち合いの会「やまびこ会」を奇数月の第三土曜日に開催しています。コロナ禍においても、感染防止に十分配慮し「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき誠にありがとうございました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	3		16	・苦情を言う内容がないため ・参加できておらず	受付にて対応させていただいております。又、第三者委員会を設置し苦情などの相談を受付しております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53				個別療育が主となり、保護者様に見学していただける体制を整えております。療育の中に保護者様と話をする時間を設けており日常の様子や最近の出来事など情報を共有していただけます。タブレットでの見学にも対応しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2		8	・自己評価の結果についてはわからない ホームページや会報(ニュースレター)を通して情報発信できるようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	50	1		2	個人情報の取扱いにつきましては、個人情報承諾書を取り交わし外部に情報が漏洩することがないように管理徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	3		9	・常に検温、体調確認されている他、換気や消毒も徹底されている ハザードマップや避難場所各マニュアルは受付ホールに掲示しています。インフルエンザ等感染の危険性が予測されるものなどは受付に張り紙を行い、注意喚起を行っています。又、新型コロナ感染防止対策として、手洗い、検温、健康チェック、マスク着用、施設内の換気、消毒等を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1		9	・今まで訓練に参加できていないですが、展示で子どもも見入っています 年2回防火、地震防災避難訓練を行っています。お子様や保護者様も参加しての訓練となっています。参加体験などをご希望のお子様や保護者様も参加していただけますのでご希望の際はスタッフまでお申し出下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	50	3			・本人から「楽しみ」とは言えないが、拒んだことがないです ・通い初めて3年になりますが、嫌と言ったことがないので楽しいようです ・元々、家から出ることが苦痛な子であるため、通所を楽しみまではしてないが嫌がっていないだけでも充分だと思っている お子様の興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら療育の内容やイベント等の計画を行っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	52	1			・なわとび、跳び箱など運動が苦手なので、苦手なことへの支援を考えてほしい たくさんのメッセージをいただきありがとうございました。更に満足して頂けるよう療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みも考えながら今後も努めていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。