

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 心きらきら児童デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 55 回収数 35 割合 63 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	34	1			・年齢の低い子ども通いま す。玄関が指のつめやすい 扉なので、対応できるので あればと思います。 ・安全対策などはなまるで す。	・子どもが視覚的にわかりや すいように絵カードなどで配 慮しています。 階段やトイレなど手すり等設 置しており、安心してご利用 頂けます。 ・自動扉の安全対策として環 境整備させていただきまし た
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	35					安全に安心して過ごす事が できるように遊べる空間を確 保しています。感染予防の 為、手洗いのご協力をお願 いしております。各部屋、洗 面所等に消毒アルコールを 設置しております。
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	34			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	34			1	・子どもの発達段階、課題 にあった遊び、課題に取り 組んで頂いていると思いま す。 ・年度初めに計画を見ても らっていると思うがだんだ ん内容を忘れがちになり てしまう。	保護者様に対して支援目標 や支援内容、今後の方向性 などについてニーズの変化 に対応し、提示を行ってい きます。 ご不明な点等は、担当スタッ フ又は、管理者までお声か け下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	34	1				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	33	1		1	・就学に向けた教育形式の 支援、得意なこと、不得意 なことを混ぜたプログラム 等、メリハリの効いたプロ グラムと思う	子どもの成長、発達に合わ せたプログラムになるよう に工夫させて頂いておりま す
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	17	3	1	14	・普段、保育園に行ってい るので大丈夫だと思う。 ・通常はあるのだけれども、 自分は参加したことがな い。	通園されている園へ訪問し、 相互交流を通して、子ども の支援についての連携を心 がけていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	34	1			わかりやすくして頂きました	わかりにくい事柄をわかりや すく説明できるようにしてい ます。説明で分かりにくかつ た点やご不明な点等は、管 理者までお声かけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	33	1		1		支援計画の内容についてわ かりやすく丁寧に説明してい ます

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	32	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間ながらも課題や対応方法について、丁寧に情報共有や相談ができていると思う ・家庭での療育、オンライン等もあるようですが、我が家は利用しなかった ・毎週フィードバックをして頂いています ・療育でアドバイスを頂いたことで、親自身、家庭生活において子どもへの接し方(注意すること、褒める事等)をかえたり、改めたりした事が何度もあり、改善したり、親の心が楽になったりしました 	お子さまの発達や課題について、保護者様と共有することで、子どもの育ちを支える力や環境を整える等の支援に対応できるようにしていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	35				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスがすぐたつてになっている。 	療育後に保護者様と話をする時間を設けています。又、子育てや日常の悩みや困りごとなどお話しをしていただける相談も行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校入学までの流れを伺うことができたのでよかったです。 ・あるとは知っているが、参加できていない 	保護者会は年2回開催しています。就学に合わせた保護者会を開催しました。先輩のお母さんの体験談を聞かせて頂き、保護者様同士の交流の場となりました。又、保護者様の勉強会、分かち合いの会「やまびこ会」を奇数月の第三土曜日に開催しています。感染防止に十分配慮し「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき誠にありがとうございました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・相談したい事も話しやすい環境で、いつでも心配事を相談できる。保護者にとって、一番信頼できる場所になっており心強いです。 	ご不明な点や相談がありましたら担当スタッフ又は、管理者が対応させていただきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの話をしているとき(療育後)、そばにいて話を聴いているので、あまり良くない話(困っていることや園での様子)を子供の前で話したくないと感じることがある。 	子どもや保護者様への配慮が足りない点がありました。申し入れをしていただければ対応させていただきます。担当スタッフ又は、管理者にご相談下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30		5		ホームページや会報(ニュースレター)を通して、情報発信できるようにしていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34		1		個人情報の取扱いにつきましては、個人情報承諾書を取り交わし、外部に情報が漏洩することがないように管理徹底をしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい場所に地図などしっかり掲示されていてわかりやすいです。 	ハザードマップや避難場所各マニュアルは受付ホールに掲示しています。感染症の危険性が予測されるものなどは受付に張り紙を行い注意喚起を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2			年に2回、防火、地震防災避難訓練を行っています。お子様や保護者様も参加しての訓練となっています。参加体験などをご希望のお子様や保護者様も参加していただけますので、ご希望の際はスタッフまでお申し出下さい

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。前日から嬉しそうです。 ・いつも楽しく通っています。 	<p>小さなお子様は遊びの中から療育内容に取り組めるようにしたり、お子様の興味や関心のある療育プログラムを取り入れながら療育内容やイベント等の計画を行っていききたいと思います</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・満足です。いつもありがとうございます。 ・支援のおかげで成長がみられます。 ・発音トレーニングも土曜日に行けるといいなと思う。(言語の先生が平日しか無理だと聞いている) 	<p>心のこもったたくさんのメッセージをいただきありがとうございます。更に満足していただけるよう療育と支援の質の向上に努め、新しい取り組みなども考えながら今後も努めていききたいと思います。</p>

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。