

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月26日

事業所名: 心きらきら中川児童デイサービス事業所

保護者等数(児童数) 回収数: 40 割合: 80%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1				保育士、公認心理師、言語聴覚士、教諭などの専門職をスタッフとして配置しております。各専門領域での相談支援などが行えるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	1				玄関やホールへのアクセスにスロープを設置、階段やトイレなどに手すり等設置しており、今後も安心してご利用いただけるよう、施設設備の改善に努めます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	1		1		療育の後の懇談の中で、お気軽に担当者にお尋ね下さい。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	3		2		療育の中で日々子どもは変化していますので、プログラムを同調させることも必要です。 一方、療育内容の理解や浸透、定着には一定期間を要する場合や反復を必要とする場合もあります。 お気持ちのすり合わせのために、ぜひ、療育担当者との懇談をお願いいたします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	4	23		通園されている機関との担当者会議や療育場面の見学などの相互交流を通して、子どもの支援についての連携を心がけています。今後とも、あらゆる機会をとらえて、交流に努めてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		1		受付や療育場面での説明では、利用者のご家族のご理解が得られるよう、一層努力してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2			・療育中のお話できる時間に、とても助けられています。	心温まるお話を賜り、誠にありがとうございます。 療育の機会にご家族との懇談の時間を設定し、子どもの状態や課題、療育内容や家庭療育への敷衍について意見交換を図るなど、共通理解のもとに支援を継続してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	1	12		コロナ禍の最中にあっても、家族支援の使命に鑑み、衛生環境には十分に配慮し、「やまびこ会」を継続開催してまいりました。ご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、就学期に合わせた保護者向け講演会を開催しました。先輩のお母さんの体験談やzoomでの「あるあるエピソード」など、楽しいひと時になりました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28			12		相談や苦情、要望などの申し入れには、規則にそって傾聴に徹し、迅速丁寧かつ真摯に対応することとしています。解決が困難な場合には、第三者委員会を設置し、対応できるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36			4		療育場面は、いつでも保護者の皆様に見学して頂ける体制を整えています。タブレットPCでの見学にも対応しています。療育では、ご家族との懇談の時間も設定しておりますので、日常生活や学校の様子など情報を共有していただけます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1		3		ホームページでの発信やニュースレターなどの会報の配布に加え、受付や検温などの際に積極的に言葉がけするなど、常に話題の提供や情報の伝達に努めています。
	14	個人情報に十分注意しているか	39			1		個人情報の記載された書類、電子データなどは、毎回施錠やパスワード開錠等の厳重なセキュリティ対策を施し、管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	1		7		ハザードマップや避難場所、各マニュアルは受付ホールに掲示していますので、ご覧ください。コロナ感染防止のため、ホール内に張り紙を行い、検温、手洗い、換気、マスクの着用をお願いしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2		4		年に2回、防火、地震防災、避難訓練を行っています。利用者の方々にも参加していただく訓練となっています。参加希望を募っています。ご希望の方は、療育スタッフまでお申し出下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1				メッセージを賜り、ありがとうございます。笑顔で通所していただけるよう、一層精進に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	1				心のもったメッセージをいただき、ありがとうございます。今後とも、職員一同、療育と支援の質の向上に努め、皆様の身近な支援者として伴走してまいりますので、何とぞよろしく願い申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。